



www.supervision-lueneburg.de



Astrid Kopf – Barbara Hamann – Harald Kurp – Christiane Titze

Lüneburg, März 2010

■ SUPERVISIONäres

Sehr geehrte Damen und Herren,
der Frühjahrsputz gelingt leichter, wenn die richtigen Werkzeuge zur Verfügung stehen...

➔ Stichwort: Beratung über Beratung

„Wir brauchen ganz dringend Supervision für unser Team, weil es massive Schwierigkeiten zwischen den Mitarbeiter/innen gibt“. So oder ähnlich lautet eine erste Beratungsanfrage oft schon auf dem AB. Eine Einrichtung hat gute Erfahrung mit „Supervision“ gemacht und reagiert bei dem besagten Problem entsprechend. Ob es jedoch das Beratungsformat ist, das der Anfrage am meisten nützt, ist damit noch nicht geklärt. Es gibt viele Definitionen auf dem Beratungsmarkt, was die Sache nicht leichter macht. Umso wichtiger ist es, sich über den Inhalt auszutauschen. Beispielhaft führen wir kurz die zurzeit am meisten gefragten Beratungsformen auf.

Supervision: ist die eher kontinuierliche Reflexion der beruflichen Praxis zur effektiven Nutzung der eigenen Ressourcen. Unterstützt werden die eindeutige Wahrnehmung von Person, Rolle, Funktion und die gemeinsame Suche nach angemessenen Problemlösungen.

Coaching: ist die persönliche eher befristete Beratung für Führungskräfte in Organisationen. Dabei geht es um die Verbesserung strategischer, konzeptioneller und sozialer Kompetenzen. Dies kann z.B. bezogen auf eine konkrete Aufgabe geschehen, deren Ziel klar formuliert ist oder zur Unterstützung in den ersten 100 Tagen beim Stellen-/ Funktionswechsel.

Teamentwicklung: hat das Ziel, die Entwicklung der Leistungs- und Kooperationsfähigkeit eines Teams zu überprüfen und zu fördern. Dies geschieht eher an Teamtage durch die Arbeit an den Zielen/Aufgaben, an den Strukturen/Aufbau/Rollen und an den Prozessen/Abläufen/Kommunikation im Team.

Mediation: oder auch Konfliktmanagement ist notwendig, wenn das Vertrauen zwischen allen Beteiligten so stark gestört ist, dass es keine gemeinsamen Zielvorstellungen mehr gibt und eine eher reflexive Bearbeitung der Situation nicht mehr möglich ist. Es braucht eine gute, klare und parteilose Führung, die das im Gespräch bleiben ermöglicht und Verhandlungen unterstützt.

... „**Wer als Werkzeug nur einen Hammer hat, sieht in jedem Problem einen Nagel.**“ (P. Watzlawick)

Weitere Informationen zu den Beratungsformaten und unseren Werkzeugen finden Sie auf unserer Homepage unter www.supervision-lueneburg.de.

Gerne stehen wir Ihnen auch für ein persönliches Informationsgespräch zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Barbara Hamann
Tel. 04131-269040

Astrid Kopf
Tel. 04131-7899199

Harald Kurp
Tel. 04131-683033

Christiane Titze
Tel. 04131-606510